

COMUNE DI S. ALESSIO SICULO

(PROVINCIA DI MESSINA)

DETERMINA DEL RESPONSABILE DELL'AREA ECONOMICO-FINANZIARIA

N. 102 DEL 30/06/2014

Oggetto: Assistenza, aggiornamento e sviluppo sistema informatico comunale. CIG XBB0FF8C37.

IL RESPONSABILE DELL'AREA ECONOMICO-FINANZIARIA

- **Premesso** che in data 31/12/2013 è scaduto il contratto di fornitura sistema informativo Halley stipulato a suo tempo con la ditta INES DATA srl con sede in Santa Teresa di Riva via Regina Margherita,555 – esclusivista Halley informatica -;
- **Che** la Giunta Municipale con provvedimento n. 53 del 08/05/2014, ha assegnato allo scrivente la risorsa economica complessiva pari ad euro 12.200,00 , per il raggiungimento dell'obiettivo inerente l'affidamento del servizio di assistenza, aggiornamento e sviluppo del sistema informatico comunale;
- **Che** sempre nella predetta delibera si dava raccomandazioni allo scrivente ad avere riguardo affinché le procedure di gestione informatica operativa si attuino mediante dei software che siano programmati in conformità di ogni disposizione di legge vigente,
- **Vista** la proposta presentata dalla INES DATA in data 04/06/2014 asseverata al protocollo di questo Ente in pari data con n. 3578 , ove si prevede corretto funzionamento del sistema informatico ,migliorie delle procedure con la fornitura di software gestionale: area finanziaria , area amministrativa e servizio demografico ed elettorale, servizio vigilanza;
- **Atteso che** la ditta INES DATA srl è esclusivista Halley per quanto concerne la gestione dei programmi di diretto interesse per gli Enti locali essendo questi ultimi aggiornati alle variazioni di legge in ordine alle procedure da seguire per l'utilizzo dei software;
- **Atteso che** la ditta INES DATA srl ha fino ad oggi seguito questo Ente sotto il profilo tecnico informatico venendo incontro alle esigenze degli uffici in termini di efficienza nella gestione operativa di modo tale che i responsabili degli uffici potessero disimpegnare le funzioni loro attribuite;
- **Atteso che** la proposta della ditta INES DATA srl prevede un canone annuo pari ad euro 10.000,00 oltre iva al 22%, corrispondente ad un canone mensile di euro 833,33 oltre iva 22%;
- **Ritenuto**, pertanto di affidare la fornitura e la gestione dell'informatizzazione degli uffici comunali alla Ditta INES DATA s.r.l. di Santa Teresa di Riva, esclusivista dei programmi della società Halley informatica che è leader nell'elaborazione di software che concernono la gestione di procedure per gli Enti locali e che quindi è portatrice di qualità tecniche peculiari e know how necessario per la corretta ed efficiente gestione degli uffici comunali;
- **Vista** la deltermina dell'Autorità di Vigilanza n. 4/2011 sui contratti pubblici con le indicazioni sulla tracciabilità dei flussi finanziari;
- **Visto** il durc della ditta INES DATA s.r.l
- **Vista** la determina sindacale n.2 del 01/02/2013 di nomina dei responsabili di area;
- **Visto** il bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2014 in corso di formazione;

- **Vista** la L.R. n. 7/2002 e successive modifiche e integrazioni;
- **Visto** l'art.7, c° 2, lett.b) del D. Lgs. n.157/1995;

DETERMINA

- Di affidare la fornitura e la gestione dell'informatizzazione degli uffici comunali alla Ditta INES DATA s.r.l. con sede in Santa Teresa di Riva via Regina Margherita, 555, esclusivista dei programmi della società Halley informatica che è leader nella elaborazione di software che concernono la gestione di procedure per gli Enti locali e che quindi è portatrice di qualità tecniche peculiari e del know how, necessario per la corretta ed efficiente gestione degli uffici comunali in conformità alle disposizioni di leggi vigenti;
- Di rendere la proposta della Ditta INES DATA , prot. 3578 del 04/06/2014, parte integrante del presente atto;
- Di approvare lo schema di contratto di fornitura e gestione che si andrà a stipulare;
- Di impegnare l'importo complessivo di euro 12.200,00 esercizio finanziario 2014, quale canone annuo per il costo di fornitura e gestione e assistenza informatizzazione uffici comunali, imputando la complessiva spesa come da attestazione del Responsabile del Servizio Finanziario;

Il Responsabile dell'area economico-finanziaria
Rag. Natale Satta





CONVENZIONE ASSICURATIVA DI ASSISTENZA E AGGIORNAMENTO SOFTWARE

Dati identificativi atto : Delibera Determina n° _____ del ____/____/____
Codice interno identificativo contratto n. SW 400 / _____ / 2014

La presente convenzione è stipulata tra la:

INES DATA S.r.l. Via Regina Margherita 406 -98028 S.Teresa di Riva (Me) P.I 03161060839 di seguito e per brevità denominata "INES DATA"
e

COMUNE DI S. ALESSIO SICULO - Provincia di Messina - S. Alessio Siculo (Me) - P.I.00347890832 di seguito denominato "Cliente"

Essa è composta da 8 articoli ed un allegato (a) che costituisce parte essenziale della convenzione

ART. 1 - DISPOSIZIONI GENERALI

- 1.1 Il Cliente ha richiesto alla INES DATA la fornitura di prestazioni di assistenza alle procedure HALLEY e la INES DATA ha acconsentito a fornire al Cliente dette prestazioni alle condizioni e termini seguenti.
- 1.2 Le parti danno atto che i servizi garantiti dalla convenzione ed il canone relativo sono quelli descritti nel prospetto economico riepilogativo.
- 1.3 La presente convenzione annulla e sostituisce qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti.

ART. 2 - SERVIZI OFFERTI

2.1 GARANZIA DEL CORRETTO FUNZIONAMENTO

La INES DATA dà garanzia del buon funzionamento dei programmi, per tutto il periodo dell'abbonamento; saranno effettuati gratuitamente tutti quegli interventi (telefonici, visite, spedizioni di supporti magnetici) che si renderanno necessari per risolvere i problemi imputabili al cattivo funzionamento dei programmi.

2.2 TEMPI DI INTERVENTO PREFISSATI

A seguito di segnalazione dello stato di non funzionamento delle procedure, la INES DATA effettuerà interventi presso il Cliente con un tempo massimo di intervento di 24 ore lavorative, salvo diversa specifica nel prospetto economico riepilogativo, calcolate secondo l'orario di lavoro INES DATA, immediatamente seguenti la comunicazione (esclusivamente mezzo fax) dello stato di non funzionamento delle procedure.

2.3 HELP-DESK/ASSISTENZA TELEFONICA

Per tutti i piccoli problemi che si possono presentare nell'uso delle procedure, la INES DATA, fornirà il servizio gratuito di Help-Desk telefonico anche tramite il centro assistenza Halley Consulting srl (per il dettaglio degli aspetti coperti da contratto vedi Allegato a). Tale servizio garantisce una risposta immediata ad ogni chiamata del Cliente. Se la risposta non è esauriente, il quesito posto viene girato al servizio di assistenza che richiamerà il Cliente in un tempo massimo di 16 ore lavorative, calcolate secondo l'orario di lavoro INES DATA (per il dettaglio degli aspetti coperti dalla convenzione vedi Allegato (a)).

2.4 AGGIORNAMENTI ALLE PROCEDURE

Per avere le procedure sempre aggiornate la INES DATA offre al cliente la possibilità di ricevere gratuitamente tutti i seguenti aggiornamenti:

- aggiornamenti per variazione di legge
- aggiornamenti per migliorie alla procedura
- aggiornamenti per rilascio di nuove versioni delle procedure

2.5 FORNITURA DEGLI AGGIORNAMENTI

Tutti gli aggiornamenti vengono forniti tramite collegamento telematico. Per le spedizioni degli aggiornamenti effettuate in modalità diverse, il costo della spedizione sarà a carico del cliente; il pacchetto dell'aggiornamento deve essere ritirato tassativamente alla prima consegna. Per aggiornamenti piuttosto complessi di procedure particolarmente innovative con rigenerazione del sistema (conversioni di archivi, nuove tecnologie, ecc.) si possono richiedere degli interventi tecnici presso il Cliente; la convenzione non copre il costo di tali interventi. La INES DATA, quando necessario, effettuerà controlli in via preventiva mediante visite in date concordate con il Cliente.

2.6 TARIFFE RIDOTTE

Per tutti gli interventi relativi all'assistenza software e non coperti dalla presente convenzione causati da:

- errore dell'operatore
- guasti dell'elaboratore
- quant'altro non imputabile al corretto funzionamento dei programmi

verranno applicate le tariffe ridotte specificate nel "Prospetto economico riepilogativo".

2.7 INTERVENTI INCLUSI NELLA CONVENZIONE

Il Cliente può comprendere nella convenzione un certo numero di interventi acquistati forfetariamente per far fronte alle necessità che potrebbero presentarsi nel corso dell'anno. In ogni caso tali interventi sono tenuti in dipendenza ed a completamento della convenzione di assistenza, per cui non possono essere considerati prestazioni esenti ai fini IVA.

Il numero degli interventi compresi nella convenzione è sempre riferito all'anno solare 01.01xx al 31.12 xx e non potranno superare il numero riportato nel prospetto riepilogativo. Il conteggio degli interventi sarà effettuato con cadenza semestrale ed inviato al Cliente per conoscenza. Gli interventi effettuati in esubero a quelli concordati per ogni anno solare di contratto, saranno fatturati secondo quanto riportato nel prospetto economico riepilogativo per una durata massima di 4 ore.

Il Cliente si impegna a garantire il pagamento degli interventi in esubero il cui importo verrà comunicato prima dell'emissione della relativa fattura e sarà effettuato senza ulteriore atto deliberativo.

Comune di Sant'Alessio Siculo

Prot. N° 3588 del 06-6-2014

Cat.

Fasc.

ART. 3 – USO DELLA VERSIONE AGGIORNATA

3.1 Il Cliente s'impegna, in base alla presente convenzione, ad usare l'ultima versione aggiornata delle procedure in distribuzione. Dal momento in cui il Cliente riceve la versione aggiornata, ha 7 giorni lavorativi entro i quali effettuare l'aggiornamento. Scaduto questo termine, la INES DATA non si ritiene più obbligata ad assistere il cliente, nemmeno telefonicamente.

ART. 4 – PERIODO DI DISPONIBILITA' DEI SERVIZI

4.1 Il periodo di disponibilità dei servizi è il seguente: dal lunedì al venerdì ore 8.30 – 13.30 / 15.00 – 18.00 (sabato ore 9.00 – 12.00 esclusivamente Help Desk di sede Matelica). Le festività a carattere locale e nazionale non sono comprese nella dizione "dal lunedì al venerdì".

ART. 5 - DURATA DELLA CONVENZIONE

- 5.1 La presente convenzione è valida ed efficace dal momento in cui sarà sottoscritta dal Cliente. Entrerà in vigore alla data di inizio dei servizi (secondo quanto è riportato nell'accordo provvisorio) ed avrà validità, **ANNUALE** salvo eventuale disdetta da darsi da una parte all'altra, mediante raccomandata con avviso di ricevimento, da inviarsi 60 giorni prima della scadenza dell'anno solare in corso.
- 5.2 In caso di disdetta anteriore alla data di scadenza della convenzione, non è possibile frazionare l'anno, per cui la presente convenzione avrà validità per l'intero anno in cui avviene l'avviso di interruzione.
- 5.3 Nel caso in cui il Cliente non accetti quanto riportato all' art.3, la presente convenzione è automaticamente risolta.

ART. 6 - CANONI DI MANUTENZIONE

- 6.1 Il canone da pagare specificato nel prospetto economico riepilogativo s'intende fisso ed invariato all'interno di ciascun anno solare.
- 6.2 La INES DATA si riserva la facoltà di variare il canone, secondo l'aumento dell'indice generale nazionale prezzi al consumo, pubblicati dall'ISTAT.

ART. 7 - PAGAMENTI

- 7.1 Il corrispettivo della convenzione verrà pagato così come specificato nel prospetto riepilogativo che fa parte integrante della presente convenzione.
- 7.2 Il pagamento sarà effettuato dall'Ente senza ulteriore atto deliberativo.
- 7.3 In caso di mancato o ritardato pagamento, di cui al punto 7.1, la INES DATA si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente convenzione. In caso di ritardato o mancato pagamento è in facoltà della INES DATA di applicare gli interessi moratori come indicato nel prospetto riepilogativo. Il Cliente comunque rinuncia ad opporre in compensazione degli importi dovuti ai termini della presente convenzione qualsiasi diritto o pretesa esso vanta nei confronti della INES DATA.

ART. 8 - FORO COMPETENTE

8.1 Per qualsiasi controversia relativa alla interpretazione o alla esecuzione della presente convenzione il Cliente accetta sin d'ora la competenza territoriale giudiziaria del Tribunale di Messina

PROSPETTO GESTIONE ACCESSI E RISERVATEZZA

La fornitura delle password deve essere richiesta tramite fax da persona autorizzata. (A nessuna persona diversa da quella sotto indicata verranno comunicate le password).

Persona autorizzata:

RESP. ALL'INFORMATICA

RESP. AL SISTEMA INFORMATICO



ELENCO PROCEDURE IN CONVENZIONE						
AREA FINANZIARIA	Contabilità finanziaria	Stipendi	c/o economico	Mutui	Inventario	Presenze
AREA DEMOGRAFICA	Anagrafe	Elettorale	Stato civile	A.i.r.e.	statistiche	*****
Sistemi operativi	Ambiente Halley	Client/server	*****	*****	*****	*****
PROSPETTO ECONOMICO RIEPILOGATIVO						
CORRETTO FUNZIONAMENTO PROGRAMMI Art. 2.1					Canone annuo	
HELP DESK/ASSISTENZA TELEFONICA Art. 2.3					€ 10.000,00+IVA 22%	
MIGLIORIE ALLE PROCEDURE Art. 2.4						
NUOVE VERSIONI DELLE PROCEDURE Art. 2.5						
SERVIZIO CONSULENZA NORMATIVA E LEGISLATIVA (All. 4) SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>					€	
ASSISTENZA SISTEMISTICA SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>						
ASSISTENZA-HARDWARE SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>					€	
INTERVENTI TECNICI PER ATTIVITA' NON INCLUSE NELLA CONVENZIONE EFFETTUATI DALLA INES DATA SRL						
PREZZO € 300,00 + IVA al giorno (Intervento Max 4 ore) Art. 2.7						
INTERVENTI IN ESUBERO A QUELLI COMPRESI NEL CONTRATTO EFFETTUATI DALLA HALLEY CONSULTING SRL						
PREZZO € 400,00 + IVA al giorno (Intervento. Max 4 ore) Art. 2.7						
INTERVENTI ANNUI (sw+hw) DELLA INES DATA SRL INCLUSI NEL CANONE :					N. ---	
INTERVENTI ANNUI HALLEY CONSULTING SRL INCLUSI NEL CANONE:					N. ---	

OPZIONI	q.tà	sc %
INTERVENTI DI ADDESTRAMENTO/FORMAZIONE (€ 450,00+ iva cad) SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	0	
INTERVENTI VIDEOCOMUNICAZIONE (tariffa oraria € 50,00) * SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	0	
ATTIVITA' SPECIALISTICHE SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	0	

TOTALE CANONE € 12.200,00
di cui imponibile € 10.000,00 + € 2.200,00 iva 22%

INIZIO PERIODO	FINE PERIODO	CONDIZIONI DI PAGAMENTO
01 GENNAIO 2014	31 DICEMBRE 2014	Fatturazione trimestrale anticipata Pagamento con rimessa entro 30gg data fattura
Gli interessi moratori di cui al punto 7.3 sono calcolati al tasso di rifinanziamento aumentato di otto punti		

Ai sensi degli Artt.1341 e 1342 del C.C. dichiaro di approvare quanto riportato negli Artt.1-2-3-4-5-6-7-8, nel prospetto economico riepilogativo e negli allegati.

DATA	INES DATA s.r.l.	Il Cliente
------	------------------	------------

In assenza di idoneo atto deliberativo della presente convenzione l'Ente sarà completamente scoperto da ogni forma di assistenza garantita. Qualsiasi servizio richiesto alla INES DATA sarà fatturato secondo le condizioni di "ASSISTENZA FUORI CONVENZIONE".

Data l'importanza dei servizi oggetto della convenzione, considerati i problemi di ordine tecnico per una immediata sottoscrizione della stessa, la INES DATA propone il seguente

ACCORDO PROVVISORIO

Avendo l'Amministrazione l'intenzione di sottoscrivere la presente convenzione ma non essendo possibile per motivi tecnici effettuare la relativa delibera in tempi utili, il periodo che intercorre dalla reale erogazione dei servizi della INES DATA fino alla stipula della convenzione, durante il quale il cliente non avrebbe diritto ad alcuna assistenza, la INES DATA si impegna a fornire, comunque a titolo di anticipazione, e per un periodo non superiore ai tre mesi, i servizi specificati nella convenzione e negli allegati. Resta inteso che la eventuale delibera dovrà tenere conto delle condizioni fissate dal presente accordo provvisorio ed in particolare di: canone fissato in relazione alle opzioni scelte, decorrenza dei servizi e modalità di pagamento. Qualora il Cliente, alla scadenza dei tre mesi, non abbia sottoscritto la presente convenzione, per qualsiasi motivo, la INES DATA fatturerà i servizi già erogati secondo le condizioni di "Assistenza fuori convenzione".

DATA	INES DATA s.r.l.	Il Cliente
------	------------------	------------

PARERE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Oggetto: "Assistenza,aggiornamento e sviluppo sistema informativo comunale CIG: XBB0FF8C37;
VISTO l'art.12 della L.R. 23/12/2000 n.30;
Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni legislative sopra menzionate;
Per quanto concerne la sola regolarità tecnica sulla proposta di determinazione
ESPRIME PARERE: FAVOREVOLE _____
Li 30-06-14



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

IL RESPONSABILE FINANZIARIO

(Sonia Natale)

PARERE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

Il Responsabile del servizio finanziario
VISTO L'art.53 della legge 142/90, recepito con l'art.1, lett "i" della L.R.48/91;
VISTO l'art.12 della L.R. 23/12/2000 n.30;
Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni legislative sopra menzionate;
Per quanto concerne la sola regolarità contabile sulla proposta di determinazione
ESPRIME PARERE: FAVOREVOLE _____

ATTESTA

la copertura finanziaria della complessiva spesa di EURO 12.200,00 (comp. IVA)
sui seguenti codici e numeri:

Codice: <u>1010803 (imp.43)</u>	Codice _____
Competenza <u>X</u>	Competenza _____
Residui _____	Residui _____
Intervento <u>03 (cap.85)</u>	Intervento _____

Li 30-06-14

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO



IL RESPONSABILE FINANZIARIO

(Sonia Natale)